

Lâm Đồng, ngày 08 tháng 11 năm 2023

Số: /TTXT-ĐTDN  
V/v tình hình thực hiện các giải pháp  
nhằm nâng cao chỉ số PCI.

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng.

Để chuẩn bị nội dung cuộc họp rà soát việc thực hiện các giải pháp khắc phục các chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) theo nội dung Giấy mời số 455/GM-UBND ngày 08/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng, Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch (Trung tâm) kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tình hình thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PCI trong năm 2023 theo Kết luận của đồng chí Trần Văn Hiệp - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội thảo “Đánh giá, phân tích và đề xuất các giải pháp nâng cao kết quả các chỉ số: PAPI, PAR-Index, SIPAS và PCI của tỉnh Lâm Đồng năm 2023” và đề xuất một số nhiệm vụ để nâng cao chỉ số PCI trong thời gian tới, cụ thể như sau:

## **I. Tình hình thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PCI trong năm 2023**

### **1. Phát Phiếu khảo sát doanh nghiệp lần 1 năm 2023**

Tổ chức phát Phiếu khảo sát doanh nghiệp lần 1 năm 2023 bằng hình thức trực tuyến để khảo sát: Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh, các khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, việc giải quyết các thủ tục hành chính. Kết quả đánh giá của 17 doanh nghiệp trả lời qua phiếu khảo sát như sau:

#### **2.1. Các nội dung được doanh nghiệp đánh giá tích cực:**

- Về đăng ký thành lập doanh nghiệp, thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp, đăng ký đầu tư: Giải quyết khá nhanh, được viên chức hướng dẫn nhiệt tình chu đáo, am hiểu chuyên môn, xử lý công việc tốt, không phải đi lại nhiều lần, thủ tục đơn giản, rõ ràng không rườm rà.

- Về lĩnh vực thuế, hải quan: Doanh nghiệp phần lớn đánh giá hài lòng tất cả các thủ tục, nội dung liên quan đến lĩnh vực thuế. Một số nội dung được đánh giá cao như: Thủ tục liên quan đến hóa đơn điện tử; thời gian thực hiện các thủ tục hành chính thuế; tác phong phục vụ của công chức thuế.

- Về chính sách hỗ trợ doanh nghiệp: Đa số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đều biết đến các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và đa số đã tiếp cận.

- Về thiết chế pháp lý, an ninh trật tự: Đa số doanh nghiệp tin tưởng rằng hệ thống tòa án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh.

- Về tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp 6 tháng đầu năm 2023 so với cuối năm 2022: Được đa số doanh nghiệp đánh giá ở mức cơ bản ổn định.

- Thái độ của cán bộ thanh tra, kiểm tra được đánh giá là khá thân thiện.

## 2.2. Các nội dung được doanh nghiệp đánh giá chưa tích cực và các khó khăn của doanh nghiệp

- Số ít doanh nghiệp cho rằng vẫn còn chông chéo, tốn nhiều thời gian trong công tác thanh tra. Doanh nghiệp vẫn còn gặp một số khó khăn trong quá trình thực hiện các thủ tục: Bảo hiểm xã hội; phòng cháy, chữa cháy; thanh quyết toán qua kho bạc; xây dựng.

- Doanh nghiệp đánh giá vẫn phải chi trả chi phí không chính thức và vẫn còn gặp khó khăn trong quá trình vay vốn: Thủ tục rườm rà, lãi suất cho vay cao, ngân hàng định giá tài sản thế chấp quá thấp, tỷ lệ giá trị cho vay trên giá trị tài sản đảm bảo còn thấp.

- Các khó khăn mà doanh nghiệp gặp phải: Khó tuyển dụng Giám đốc điều hành, nhân sự quản lý và lao động có trình độ kỹ thuật, ngoại ngữ; thiếu vốn kinh doanh; chi phí đầu vào tăng cao; khó tiếp cận đất đai để mở rộng kinh doanh...

## 2.3. Kiến nghị và mong muốn doanh nghiệp

- Đề nghị Nhà nước xem xét hỗ trợ trong công tác đăng kiểm để không mất nhiều thời gian.

- Doanh nghiệp mong muốn Nhà nước hỗ trợ đào tạo lao động, nâng cao năng lực quản trị cho doanh nghiệp; tăng cường chất lượng đào tạo nghề; có chính sách cho vay, hỗ trợ đặc thù đối với các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ sở hữu/quản lý, điều hành; giảm thời gian thực hiện các thủ tục hành chính...

## Các nội dung trên Trung tâm đã báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 90/BC-TTXX ngày 11/9/2023.

2. Đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung phân tích kết quả chỉ số PCI năm 2022 của tỉnh và đề xuất các giải pháp để nâng cao điểm số PCI của tỉnh nhà trong thời gian tới (*Báo cáo số 45/BC-TTXX ngày 18/5/2023 về Kết quả xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 tỉnh Lâm Đồng và tổng hợp phân tích nguyên nhân làm tăng, giảm chỉ số thành phần PCI của các sở, ban, ngành*). Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội thảo về giải pháp nâng cao các chỉ số Par-Index, SIPAS, PCI, PAPI.

## 3. Hoạt động hỗ trợ kết nối, mở rộng thị trường cho doanh nghiệp

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Tổng Lãnh sự quán Ấn Độ tại Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Hội nghị Hợp tác kinh doanh và đầu tư giữa tỉnh Lâm Đồng và Ấn Độ. Thông qua Hội nghị, đã quảng bá được tiềm năng, thế mạnh, môi trường đầu tư, kinh doanh, chính sách ưu đãi,... tại các tỉnh trong vùng Tây Nguyên đến các đối tác, doanh nghiệp Ấn Độ; các đối tác, doanh nghiệp Ấn Độ đã nhận định được tiềm năng và đánh giá sản phẩm của các doanh nghiệp trong vùng Tây Nguyên có chất lượng tốt, có tính tương thích cao, phù hợp với khả năng và nhu cầu nhập khẩu của doanh nghiệp Ấn Độ. Đây là cơ hội để mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm sang thị trường Ấn Độ, một thị trường “khổng lồ” của thế giới. Nhiều doanh nghiệp đã ký được hợp đồng nguyên tắc,

biên bản ghi nhớ về tiêu thụ sản phẩm; một số doanh nghiệp đã đàm phán sâu hơn về giá, tỷ lệ chiết khấu, phương thức thanh toán, nhập khẩu sản phẩm<sup>1</sup>.

- Tổ chức đoàn tham gia 07 hội chợ<sup>2</sup> với tổng 59 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; tổ chức 01 Tuần lễ Nông sản<sup>3</sup> tại Tây Ninh năm 2023; tổ chức 01 đoàn tham gia Phiên chợ cuối tuần tại Siêu thị Tứ Sơn - An Giang năm 2023 với 08 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; tổ chức đoàn tham gia Trưng bày sản phẩm, giới thiệu và quảng bá sản phẩm trong khuôn khổ Chương trình kết nối giao thương giữa nhà cung cấp Khu vực miền Trung - Tây Nguyên với các doanh nghiệp xuất khẩu và tổ chức Xúc tiến thương mại tại Đà Nẵng, với 11 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia.

- Tổ chức Phiên chợ đưa hàng Việt về miền núi năm 2023 tại Huyện Di Linh, với quy mô 24 gian hàng, 12 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia.

- Thực hiện đăng ký hỗ trợ cho 09 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn tỉnh tham gia 05 kỳ hội chợ do Thành phố Hà Nội tổ chức, qua đó giúp doanh nghiệp giảm được chi phí thuê gian hàng.

- Tổ chức đoàn doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia Hội nghị trong khuôn khổ Chương trình kết nối giao thương giữa nhà cung cấp Khu vực miền Trung - Tây Nguyên với các doanh nghiệp xuất khẩu và tổ chức xúc tiến thương mại tại Đà Nẵng, với 12 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia.

- Tổ chức tham gia Hội chợ du lịch Quốc tế Việt Nam - VITM Hà Nội và Hội chợ du lịch quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh, với 15 lượt doanh nghiệp du lịch trực tiếp tham gia...

**4. Đối với nội dung minh bạch thông tin:** Các chính sách ưu đãi đầu tư, danh mục dự án kêu gọi đầu tư và các văn bản liên quan về hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư được Trung tâm biên tập và phát miễn phí đến các doanh nghiệp, nhà đầu tư; Trung tâm đã đăng tải các thông tin này lên website của Trung tâm; đồng thời, Trung tâm thường xuyên hướng dẫn các thủ tục chuẩn bị đầu tư cho các nhà đầu tư.

**5. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức các buổi tiếp và làm việc với doanh nghiệp theo định kỳ hàng tháng:** Đã tham mưu Ủy ban nhân dân

<sup>1</sup> Tổng cộng có 50 Biên bản ghi nhớ và Hợp đồng nguyên tắc được ký kết; trong đó: Tại Hội nghị có 45 Biên bản ghi nhớ và Hợp đồng nguyên tắc giữa doanh nghiệp các tỉnh trong vùng Tây Nguyên với các doanh nghiệp, đối tác Ấn Độ; sau Hội nghị, các doanh nghiệp đã ký thêm 05 Biên bản ghi nhớ và Hợp đồng nguyên tắc tiêu thụ sản phẩm. Ngoài ra, một số doanh nghiệp Ấn Độ lấy thông tin các doanh nghiệp của tỉnh Lâm Đồng để chủ động liên hệ và kết nối về sau.

<sup>2</sup> Hoạt động Trưng bày, triển lãm giới thiệu sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng tiêu biểu của tỉnh Lâm Đồng tại “Hội nghị triển khai Chương trình hành động của Chính phủ triển khai Nghị quyết số 30-NQ/TW ngày 23/11/2022 của Bộ Chính trị về phát triển Vùng Đồng bằng Sông Hồng” tại Quảng Ninh năm 2023, với 09 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; Hội chợ Công thương khu vực Nam Trung Bộ - Ninh Thuận năm 2023, với 10 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; Hội chợ Công thương vùng Tây Nguyên - Đắk Nông năm 2023, với 06 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; Hội chợ Thương mại và Sản phẩm OCOP Hậu Giang năm 2023, với 06 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; Triển lãm giới thiệu sản phẩm trong khuôn khổ Hội chợ Thương mại và giới thiệu sản phẩm nông nghiệp đặc trưng tại tỉnh Gia Lai năm 2023, với 07 doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; Hội chợ FoodExpo tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023 với 14 doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia; Hội chợ Đặc sản vùng miền tại Hà Nội năm 2023, với 07 doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia.

<sup>3</sup> Phối hợp với Trung tâm khuyến công và Xúc tiến Thương mại tỉnh Tây Ninh tổ chức Hội nghị kết nối giao thương, kết hợp xúc tiến kêu gọi đầu tư và kết nối liên kết tour - tuyến du lịch tại tỉnh Tây Ninh năm 2023, với 26 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã Lâm Đồng tham gia.

tỉnh tổ chức 09 buổi tiếp và làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh có khó khăn vướng mắc cần được giải quyết do lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì. Tại các buổi tiếp, đã tiếp nhận và xử lý 82 kiến nghị của 55 lượt doanh nghiệp, hợp tác xã đang hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

**6. Đối với hoạt động của số điện thoại Đường dây nóng 0263.3969798:** Trong 10 tháng, đã tiếp nhận và phối hợp, hướng dẫn giải quyết khó khăn đối với 11 kiến nghị của doanh nghiệp và doanh nghiệp.

## **II. Đề xuất một số nhiệm vụ để nâng cao chỉ số PCI trong thời gian tới**

**1.** Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ để giải quyết kịp thời các khó khăn cho doanh nghiệp, nhà đầu tư thông qua các hoạt động: Đối thoại; hỗ trợ giải quyết kiến nghị qua số điện thoại đường dây nóng; phát hành phiếu khảo sát doanh nghiệp; hỗ trợ mặt bằng; chính sách miễn giảm tiền thuê đất, thuế thu nhập doanh nghiệp; hỗ trợ tiếp cận vốn,...

**2.** Tăng cường tổ chức các hoạt động kết nối, mở rộng thị trường tiêu thụ cho doanh nghiệp.

**3.** Minh bạch và quảng bá các thông tin liên quan đến chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, danh mục dự án kêu gọi,... thông qua nhiều kênh và hình thức phù hợp. Hỗ trợ, tư vấn trực tiếp cho nhà đầu tư.

**4.** Rà soát các quy định chồng chéo, gây cản trở đối với hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư để đề xuất điều chỉnh hoặc thay đổi cho phù hợp...

Trên đây là tình hình thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PCI trong năm 2023 và đề xuất một số nhiệm vụ để nâng cao chỉ số PCI trong thời gian tới, Trung tâm kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Trung tâm PVHCC;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, TTTT;
- Website: <https://dalat-info.gov.vn>;
- Lưu: VT, ĐTDN.

**GIÁM ĐỐC**

**Dương Quốc Anh**